

着物レンタル規約

下記規約に基づきレンタルサービスを提供いたします。

【注文の確定】

お客様と弊社の間で、お届け日、ご利用日、返却日、ご利用の着物、お届け先に間違いがないかを互いに確認した上で、お客様からお支払いを完了いただきました時点で注文確定といたします。

【商品出荷前の規約】

〈キャンセルについて〉

注文確定後のキャンセルに関しては表1に定めるキャンセル料を頂戴し、クレジットカードにてキャンセル料を決済します。(ご契約額の50%のキャンセル費用発生の場合は、差額をご返金させていただきます)

キャンセルご希望の場合は、Eメールにて件名「キャンセル希望」、本文に「ご注文者の氏名とご利用日」を明記の上、弊社宛にご連絡ください。

弊社がEメールを受領した時点で、キャンセル成立とします。お電話でのキャンセルは受付いたしません。

表1 キャンセル料規定

キャンセル日	キャンセル費用
ご利用日の8日前まで	無料
ご利用日の7日前～2日前まで	ご契約金額の50%
前日～ご利用当日	ご契約金額の100%

【商品お届け後の規約】

〈お客様ご都合によるキャンセル〉

お客様のご都合によるキャンセルは承っておりません。

〈商品の不備・欠陥・欠品の場合の対応〉

万が一お送りした商品の内容物に不備・欠陥・欠品があった場合は至急に代替品をお送りいたします。同じ商品がご用意できない場合は、同等の代替品でご容赦ください。弊社の商品はレンタル品のためご利用に支障がない程度の軽微な汚れやキズがある場合がございます。汚れやキズを理由とした交換は応じかねます。万一代替品のお届けが間に合わず着物をご着用になれなかつた場合は、お支払金額の全額返金をもって補償とさせていただきます。

【商品の返却後の規約】

〈着物、着付け用品の汚れ、破損に関する規定〉

お客様から弊社に返却された後、着物及びセットでレンタルされた商品一式について、商品同梱の「返却チェックシート」により、汚損、破損、不足等を確認いたします。

汚損、破損、不足等が確認された場合、その状態に応じて、次のとおり対応いたしますのであらかじめご了承ください。なお、ご利用時にシミがついた場合は、お客様ではしみ落しは絶対に行わないでください。返却時に同封いただく「返却チェックシート」に、シミのついた箇所をご記入いただき、同封・返却ください。

〈無料対応〉

着物、帯、および着付け用品における、ご利用の際に自然についてしまう汚れのクリーニングは無料で対応します。草履、下駄の自然な減耗や傷みは問題ありません。繰り返しの利用で劣化した商品の破損は弊社の責任とします。

〈有料対応〉

着物や帯の生地に生じたキズ、破れは有料対応となります。また、ご利用の注意書きをお守りいただけずに生じた破損、汚損、誤った使い方やお客様の過失、および不自然なご利用による破損、汚損は有料対応となります。この場合、物品をレンタル商品として再生するために修繕に要した実費費用をレンタル代金とは別にご請求いたします。

ご請求額上限は表2で定める弁償金額といたします。

〈弁償の請求〉

レンタル商品として再生不能な破損、汚損（使用可能な状態まで生地の破れが直せない場合、および使用可能な状態までシミが落とせない場合）は表2で定める弁償金額をレンタル代金とは別にご請求いたします。破損・汚損した商品であってもその所有権は弊社に帰属しますので差し上げることはいたしません。

〈返却物が不足していた場合〉

お客様からご返却頂いた商品に不足があった場合、弊社から連絡いたしますので、お客様にて至急にお探しの上該当の物品をお送りください。この場合の送料はお客様負担となります。不足している商品が見つかなかった場合は紛失として取り扱います。

〈紛失〉

着物及びセットでレンタルされた商品一式またはその一部を紛失された場合は表2で定める弁償金額をレンタル代金と別にご請求いたします。弁償後に紛失物品が見つかった場合でも、一旦お支払頂いた代金はお返しできません。

〈弊社商品以外の物品の混入〉

お客様からご返却頂いた商品の中に、弊社のものではない物品が入っていた場合は、弊社より内容をご通知させていただき、お客様のご依頼・ご指示に基づいた対応を行わせていただきます。また、弊社にて1か月間保管します。

お客様からお申し出があった場合は、着払いにてお客様宛にお送りします。1か月の保管期間が過ぎた場合、およびお客様から返却不要とのご連絡をいただいた場合は弊社にて処分いたします。

〈梱包の不備〉

お客様による不十分な梱包が原因で、着物バッグや内容の物品が破損した場合は修繕費用をご請求いたします。

〈返却の送料〉

お届け時に返送用の送り状（着払い）を入れてお届けいたします。送料はこちらでご負担させていただきます。

なお、弊社が指定する運送会社以外の着払い（弊社払い）で返却された場合は、着払い代金と手数料540円（税込）をご請求いたします。

【延長、延滞に関する規約】

〈レンタルの延長〉

延長をご希望される場合は、返却日までに延長ご希望の旨をご連絡いただいた上で、延滞料と同額の延長料金をお支払いただくことで可能です。ただし該当の商品に別のお客様から予約が入っている場合は延長をお断りする場合もございますのでご了承ください。また、弊社にご連絡がないまま返却が遅れた場合は延滞扱いになりますのでご注意ください。

〈延滞〉

弊社への連絡無くご返却が遅れた場合は翌日以降1日につきレンタル料の20%の延滞料金が掛かります。

返却以降、お客様の発送場所から弊社への配送に掛かる佐川急便の既定の日数よりも遅れた日数を延滞日数とみなします。大雪・台風など交通機関の乱れにより延着した日数は除きます。弊社への配送予定が休日に当たる場合は翌営業日から起算します。

お客様のご都合により、商品の返却が遅れました場合につきましても、翌日以降1日につきレンタル料の20%を延滞料金として別途頂戴しております。

返却日より7日間たってもご返却いただけない場合、およびお客様と連絡が取れない場合は、紛失とみなして、弁償金額をご請求いたします。

〈修繕費用、弁償費用、延滞料のご請求について〉

修繕費用、弁償費用、延滞料の費用はご注文のお客様にご請求をいたします。ご注文のお客様と、実際に着物をご利用されたお客様が異なる場合でも、費用は全てご注文のお客様へのご請求となり、クレジットカードから追加請求いたします。

表2 弁償金額

着物	¥100,000
帯	¥100,000
草履・バッグセット 金(エナメル・佐賀錦)	¥100,000
草履・バッグセット 帯地	¥200,000
長襦袢	¥100,000
だて締め	¥1,000
腰ひも	¥1,000
えり芯	¥1,000
帯揚げ	¥5,000
帯締め	¥5,000
伊達襟	¥5,000
帯枕	¥1,000
前板	¥1,000
扇子	¥1,000